

Regulamin kursów prowadzonych on-line

1. Organizator kursów

Organizatorem kursów jest firma Codebrainers Sp. z o.o. z siedzibą w ul Długa 46/7, 31-146 Kraków, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr: 0000751375, NIP: 6762555509, REGON: 381461585 – zwana dalej *Organizatorem*.

2. Wymagania techniczne

Do uczestnictwa w szkoleniach on-line niezbędne jest posiadanie odpowiedniego komputera / laptopa lub innego urządzenia ze stałym dostępem do internetu (szybkość pobierania/przesyłania: minimalna 2 Mb/s / 128 kb/s; zalecana 4 Mb/s / 512 kb/s), wyposażonego w kamerę internetową, mikrofon oraz głośniki (lub możliwość dołączenia zestawu słuchawkowego), umożliwiającego prawidłowe wyświetlanie i wysłuchanie szkolenia.

Ewentualne szczegółowe parametry wymaganych urządzeń oraz ewentualne dodatkowe parametry łącza internetowego podawane są każdorazowo w karcie usługi w Bazie Usług Rozwojowych (zwanej dalej *BUR*) przy opisie danego szkolenia, a jeśli szkolenie nie jest organizowane za pośrednictwem BUR – w informacji udostępnianej potencjalnym kursantom przed zapisem na dane szkolenie.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości udziału w szkoleniu jeśli niemożność ta spowodowana jest brakami technicznymi po stronie Uczestnika, w szczególności z powodu niewłaściwej konfiguracji przeglądarki internetowej czy niedostatecznej wydajności sprzętu.

3. Zapis na szkolenie

Zapis na szkolenie odbywa się drogą elektroniczną poprzez kontakt z *Organizatorem*. Z każdym z uczestników zawarta może zostać również pisemna umowa szkoleniowa, opisująca prawa i obowiązki poszczególnych Stron. Zawarcie takiej umowy odbywa się w formie elektronicznej, poprzez akceptację przez uczestnika chęci udziału w szkoleniu oraz warunków zawieranej umowy, w formie oświadczenia woli utrwalonej na trwałym nośniku (np. w formie mailowej).

4. Organizacja kursów

Dla każdego z kursów określone zostały zakładane efekty uczenia się, których osiągnięcie weryfikowane jest po jego zakończeniu.

Kursy prowadzone są z wykorzystaniem metod i technik nauczania na odległość, w formie spotkań online z trenerem na żywo, w czasie rzeczywistym, w ustalonej konkretnie dacie i godzinie. Poza spotkaniami na żywo obejmują również ew. materiały i zadania do pracy w domu.

Przed rozpoczęciem szkolenia każdy z uczestników otrzymuje dostęp do dedykowanej grupy szkoleniowej na platformie Slack oraz linki dostępne do spotkań na platformie Zoom. W przypadku wyrażenia takiej potrzeby, organizator szkolenia zapewnia wsparcie (pomoc merytoryczna) w zakresie koniecznego przygotowania sprzętu do uczestniczenia w szkoleniu (instalacja wymaganego oprogramowania).

Organizator zapewnia ponadto dostęp do wszelkich ew. niezbędnych licencji i oprogramowania koniecznego do

wykorzystania przez uczestników podczas szkolenia (brak kosztów po stronie uczestnika).

Koordinowanie przebiegu kursów online odbywa się drogą elektroniczną.

W trakcie trwania usługi szkoleniowej organizator wspiera również naukę własną poprzez udostępnianie materiałów szkoleniowych oraz umożliwienie uczestnikom kontakt z prowadzącymi również poza godzinami zajęć. Trenerzy prowadzący kurs posiadają wiedzę, doświadczenie i umiejętności niezbędne do realizacji kursów, które są weryfikowane przez organizatora przed rozpoczęciem szkolenia. Uczestnik może kontaktować się z trenerami również poza godzinami zajęć, poprzez platformę Slack.

W przypadku wystąpienia zdarzenia losowego, które uniemożliwiłyby przeprowadzenie szkolenia online w określonym terminie, Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu szkolenia i informowania o tym uczestników, którzy wykupili do niego dostęp. Informacja taka przekazywana jest poprzez kanały takie jak: kanał grupowy na platformie Slack oraz mail i/lub sms.

W przypadkach nagłych (tj. problemy techniczne lub brak możliwości uczestnictwa w kursie), uczestnicy mogą kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem platformy Slack oraz pod numerem telefonu 607-999-696 i adresem e-mail pomoc@codebrainers.pl.

5. Dostęp do materiałów szkoleniowych i nagrań

W ramach szkolenia każdy z uczestników otrzymuje dostęp do (a) materiałów szkoleniowych (ew. preworki, materiały utrwalające wiedzę, dodatkowe zadania do pracy w domu – w zależności od charakterystyki danego szkolenia) oraz (b) nagrań z zajęć. Dostęp do ww. materiałów odbywa się drogą elektroniczną, poprzez przekazanie uczestnikom poprzez platformę Slack dedykowanych linków do materiałów, zabezpieczonych loginem i hasłem.

Materiały oraz wszelkie treści cyfrowe przygotowane są zgodnie z wymogami ustawy o dostępności cyfrowej, stron internetowych i aplikacji mobilnych. Organizator szkolenia stosuje praktyki zapewniające aktualność treści usługi z aktualną dostępną wiedzą w tej dziedzinie, jak również przeprowadza ewaluację materiałów i szkoleń w oparciu o informacje uzyskane od uczestników szkoleń w formie ankiet przeprowadzanych po zakończeniu kursu.

Wszelkie materiały i zasoby dostępne w czasie szkolenia on-line stanowią własność organizatora. Są one objęte prawem autorskim w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (*Dz.U. z 1994 roku, nr 24, poz. 83 z późn. zm*), przepisami prawa dotyczącymi znaków towarowych i/lub innymi przepisami regulującymi prawa własności intelektualnej. Materiały i zasoby zawarte w poszczególnych szkoleniach on-line mogą być wykorzystywane wyłącznie przez uczestnika na użytek własny związany z realizacją szkolenia.

Uczestnik zobowiązuje się: nie powielać, nie udostępniać, nie rozpowszechniać, nie modyfikować, nie wyświetlać, nie publikować szkoleń (ich treści) on-line/Internetowych osobom trzecim. W przypadku niezastosowania się Uczestnika do wymogów regulaminu Organizator ma prawo zablokować dostęp do szkolenia on-line.

Każde z przeprowadzonych zajęć szkoleniowych jest nagrywane, a nagrania udostępniane są uczestnikom danej grupy szkoleniowej. Nagrania z kursu oraz materiały szkoleniowe dostępne są dla uczestników danego szkolenia

przez min. 6 m-cy od dnia jego zakończenia.

6. Warunki uczestnictwa w kursach

Warunkiem uczestnictwa w szkoleniu jest spełnienie następujących warunków:

- § zgłoszenie chęci uczestnictwa udziału w kursie mailowo, telefonicznie bądź za pośrednictwem BUR;
- § wniesienie opłaty za szkolenie lub podpisanie umowy szkoleniowej na realizację szkolenia określającej sposób zapłaty za szkolenie (np. w formie rat lub finansowania zewnętrznego);
- § przestrzeganie ew. dodatkowych zapisów wynikających z zawartej umowy szkoleniowej;

Sposób rezygnacji z kursów oraz zwrotu środków zostały określone w *Treści wypełniania obowiązku informacyjnego dot. praw konsumenta w przypadku zawierania umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa przesyłanej uczestnikom szkolenia przed jego rozpoczęciem.*

7. Ewaluacja wiedzy oraz szkoleń

Po zakończeniu danego szkolenia osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się weryfikowane jest w stosunku do każdego z uczestników za pomocą ankiety udostępnianej on-line i/lub egzaminu końcowego. W przypadku niektórych szkoleń weryfikacja efektów uczenia się prowadzona jest również w formie egzaminów cząstkowych w trakcie trwania szkolenia i/lub oceny przygotowywanych przez uczestnika projektów.

W ramach przeprowadzanej ewaluacji na zakończenie realizacji szkolenia każdy z uczestników proszony jest ponadto o ocenę jakości przeprowadzonego szkolenia, wraz z oceną poszczególnych prowadzących. Informacje te wykorzystywane są następnie przez organizatora do ewaluacji materiałów i szkoleń, która odbywa się nie rzadziej niż co 6 m-cy.

8. Postanowienia końcowe

Wszelkie reklamacje rozpatrywane są zgodnie z *Regulaminem reklamacji* dostępnym na stronie internetowej organizatora.

W przypadku realizacji usług dedykowanej, organizator indywidualnie analizuje dane, preferencje i możliwości klienta w celu dopasowania zakresu oraz środowiska realizacji usługi.

9. Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Codebrainers Sp. z o.o.

Szczegóły dotyczące sposobu przetwarzania danych osobowych oraz wizerunku uczestników szkoleń zawarte są w przyjętej oraz udostępnionej przez organizatora *Treści wypełniania obowiązku informacyjnego dot. przetwarzania danych osobowych dla uczestników szkolenia* oraz *Kodeksie Etyki*.